

## Plano de Ensino

Curso Tecnologia em Gestão Empresarial			Semestre/Ano 2o Semestre/2019
Disciplina Sistemas de Informação			Sigla ISI002
Carga Horária Semanal 4	Carga Teórica 2	Carga Prática 2	Carga Horária Semestral 80
Professor LILIAM SAYURI SAKAMOTO			
<b>Ementa</b> Estudos de conceitos básicos de Sistemas de Informações. Estudo das aplicações dos Sistemas de Informações nas organizações. Potencial estratégico dos Sistemas de Informações para o negócio. Perspectivas do uso dos Sistemas de Informações no suporte a Processos Gerenciais nas organizações. A Tecnologia da Informação como infraestrutura para os sistemas de informações.			
<b>Objetivo</b> Conhecer os principais sistemas de informações da organização e identificar usuários e componentes. Correlacionar a importância dos sistemas de informações com a estratégia organizacional e a tomada de decisões.			
<b>Metodologia</b> Apresentação por slides			
<b>Critérios de Avaliação</b> Fórmula : $\text{if}(EX > 0, ((P1+P2+TR)/3)+EX)/2, (P1+P2+TR)/3$ Legendas : P1 - Prova - - P1 - Prova P2 - Prova - - P2 - Prova TR - - Trabalho EX - - Exame			
<b>Plano de Aula</b> 1 Apresentação da Ementa e da Disciplina. -> Apresentação da Ementa e da Disciplina. 1 Apresentação da Disciplina e Conteúdo Programático -> Apresentação da Disciplina- Conceitos Básicos: O que uma informação? e O que é um Sistema? Diferenças entre Dados, Informação e Conhecimento. Conteúdo Programático- Detalhe do conteúdo da Disciplina. 2 O que é um Sistema de Informação? -> O que é um Sistema de Informação?- Conceito;- Entendimento do Fluxo de um Sistema de Informação;- Partes interessadas e - Ambiente. Exercícios de fixação dos conceitos. 3 Componentes e Recursos de um Sistema de Informação -> Componentes de um Sistema de Informação. Recursos de um Sistema de Informação. Exercícios de fixação dos conceitos 4 Classificação dos Sistemas de Informação -> Classificação dos Sistemas de Informação-Técnicos e Sociotécnicos Tipos de Sistemas de Informação-De apoio à operação-De sistemas do nível de conhecimento-De apoio à decisão-De informações executivas-Outros (Especialistas, de Gestão do Conhecimento). 5 Características de um Sistema de Informação -> Características de um Sistema de Informação: Alta complexidade; Propriedade Emergente; Adaptabilidade; Não determinístico. 6 Dimensões dos Sistemas de Informação -> Dimensões dos Sistemas de Informação-Organizacional;-Pessoas;- Tecnológica. 7 Apresentação do Trabalho -> Apresentação do Trabalho a ser entregue no dia da Prova 2, baseado no Enfoque Sistêmico. Exercício : Caso de Estudo - Empresa GE. 8 Histórico dos Sistemas de Informação: -> Histórico dos Sistemas de Informação:-Processamento de Dados;-Sistemas de Informações Gerenciais-Sistemas de Apoio à Decisão-Sistemas Estratégicos e Usuário Final-Comércio Eletrônico-E-Business 9 Abordagem para análise de Sistemas -> Abordagem para análise de Sistemas:- Análise dos problemas pelas dimensões dos Sistemas de Informação: Organizacional, Pessoas e Tecnológica;- Resolução dos problemas em 4 etapas: identificação,			
Responsável pela Disciplina  LILIAM SAYURI SAKAMOTO 29/11/19		Coordenador pelo Curso  VIVIAM ESTER DE SOUZA 29/11/19	

## Plano de Ensino

avaliação, escolha e implantação.

10 Revisão 1 e Prova 1 -> Revisão 1 e Prova 1 Revisão dos conteúdos para prova 1. Exercício de Caso de Estudo Empresa UPS.

11 Características e funcionalidades dos sistemas de informação nas organizações -> Características e funcionalidades dos sistemas de informação nas organizações aos níveis: -operacional, -tático e -estratégico.

12 Como as empresas usam os Sistemas de Informação -> Como as empresas usam os Sistemas de Informação. Vantagem competitiva com os Sistemas de Informação. Administração da Infraestrutura de TI.

13 Inteligência de negócios: -> Inteligência de negócios: - gerenciamento da informação; - gerenciamento de banco de dados; - big data. Gerenciar sistemas: - Como compreender o valor empresarial dos sistemas; - Como gerenciar um sistema de informação; - Entender a importância da gestão de mudanças de um sistema.

14 Sistemas de Informação, telecomunicações e redes no mundo empresarial -> Sistemas de Informação, telecomunicações e redes no mundo empresarial: - Redes de comunicação; - Internet; - A revolução sem fio.

15 Segurança em Sistemas de Informação e Questões éticas e sociais em Sistemas de Informação -> Segurança em Sistemas de Informação: - Vulnerabilidades; - Valor da segurança; - Estrutura de segurança; - Ferramentas para garantir segurança. Questões éticas e sociais em Sistemas de Informação: - Entender as questões éticas e sociais relacionadas aos sistemas de informação; - Ética na sociedade da informação; - Dimensões morais dos Sistemas de Informação.

16 Excelência em Aplicativos integrados -> Excelência em Aplicativos integrados: - Sistemas integrados; - Sistemas de gerenciamento de cadeia de suprimentos; - Sistemas de gerenciamento do relacionamento com o cliente.

17 Gestão do Conhecimento e melhora na tomada de Decisão -> Gestão do Conhecimento e melhora na tomada de Decisão: - Tomada de decisão e sistemas de informação; - Sistemas de apoio à decisão; - Sistemas inteligentes de apoio à decisão; - Sistemas de gestão do conhecimento.

18 Entrega do Trabalho -> Entrega do Trabalho

19 Revisão 2 e Prova 2 -> Revisão 2 e Prova 2 Revisão dos conteúdos para prova 2. Exercício de Caso de Estudo .

20 Prova Exame -> Prova Exame

### Bibliografia Basica

1) LAUDON, Kenneth C.; Laudon J.P. Sistemas de Informação Gerenciais. 7ªed Rio de Janeiro: LTC, 2007 - 2) TURBA N, E; POTTER, R; RAINER JR, R K. Introdução a Sistemas de Informação. 6ªed. Rio de Janeiro: Campus, 2007 - 3) STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de Sistemas de Informação. 9ªed

### Bibliografia Complementar

1) TURBA N, E; POTTER, R; RAINER JR, R K. Administração de Tecnologia da Informação, 3ªed., São Paulo, Campus, 2005 - 2) LAUDON, Kenneth C.; Laudon J.P. Sistemas de Informação. 5ªed. Rio de Janeiro: LTC, 2004 - 3) CÔRTEZ, Pedro Luiz. Administração de Sistemas de Informação. São Paulo: Saraiva, 2008.

### Bibliografia Referencia

Responsavel pela Disciplina

LILIAM SAYURI SAKAMOTO

29/11/19

Coordenador pelo Curso

VIVIAM ESTER DE SOUZA

29/11/19