

Plano de Ensino

Curso			Semestre/Ano
Tecnologia em Gestão Empresarial			2o Semestre/2019
Disciplina			Sigla
Organização, Sistemas e Métodos			AGO002
Carga Horária Semanal	Carga Teórica	Carga Prática	Carga Horária Semestral
4	2	2	80
Professor			
SANDRA DE OLIVEIRA SOARES CARDOSO			
Ementa			
Organização Sistemas e métodos para qualidade e produtividade. Metodologias para o desenvolvimento organizacional. Identificação e classificação das disfunções organizacionais. Estruturas e arquitetura organizacional. Benchmarking, reengenharia, terceirização (outsourcing)			
Objetivo			
Compreender as áreas funcionais e a dinâmica de operação de um sistema organizacional			
Metodologia			
Aula expositiva e aplicação de dinâmica na apresentação Pesquisa e trabalho em grupo Expositiva Participativa Verificação conhecimento Construtivismo Construtivista construtivismo			
Critérios de Avaliação			
Fórmula : (P1+P2+TP)/3			
Legendas :			
Prova 1 - - Prova 1			
Prova 2 - - Prova 2			
Trabalho Prático - - Trabalho Prático			
Plano de Aula			
1 Apresentações e A evolução da Teoria e da Prática nas Organizações -> Apresentar o plano de ensino, a Professora e os Alunos. Conhecer o pensamento administrativo pela evolução das escolas e suas variáveis fundamentais que compõem a organização			
2 Atividade em Grupo e Estudo de Caso -> Pesquisa na internet e apresentação das escolas de teoria das organizações. Estudo de Caso: Um caso de análise organizacional			
3 Gestão de Processos: a tecnologia do séc. XXI -> Compreender o significado de gestão de processos Utilização de Indicadores de desempenho (BSC) Aprender a usar o fluxograma como uma ferramenta na gestão organizacional			
4 Criação de um Logotipo -> Criação de um Logotipo com a justificativa para o projeto em andamento e o uso das cores pela cromoterapia.			
5 O papel do Projeto nos Estudos Organizacionais -> Conhecer as etapas do projeto de estudo organizacional com seus instrumentos de levantamento de informações			
6 Criação de um Logotipo -> Criação de um logotipo para o projeto em andamento com justificativa da escolha e uso da cromoterapia.			
7 Estudo de layout e a Gestão de Processos -> Conhecer a importância do estudo do espaço físico na organização e suas técnicas			
8 Análise e Desenho de Formulários e a Gestão de Processos -> Estudar os indicadores da análise e desenho de formulários			
9 Prova bimestral -> Aplicação Prova P1			
Responsavel pela Disciplina		Coordenador pelo Curso	
SANDRA DE OLIVEIRA SOARES CARDOSO		VIVIAM ESTER DE SOUZA	
29/11/19		29/11/19	

Plano de Ensino

- 10 Manualização: sua relevância na Gestão de Processos e Manualização: formulação e Análise Estrutural -> Conhecer os diversos tipos de manuais e sua aplicabilidade.
- 11 Técnicas de Estruturação -> Conhecer as técnicas de estruturação
- 12 Organograma: formulação e análise estrutural -> Aprender as técnicas de elaboração de Organograma
- 13 Arquitetura organizacional e Benchmarking -> O que é Arquitetura Organizacional Por que usar a AOSTAD
- 14 Reengenharia e Terceirização(out sourcing) -> Origens Conceitos
- 15 Empowerment e Qualidade -> O que é? Por que usar? Condições para uso.
- 16 Coaching/mentoring - Open-book management -> Contexto e evolução Definição Vantagens Aplicação Etapas
- 17 Mudança Organizacional e Aprendizagem Organizacional -> Conceito Como desenvolver um programa de mudança
- 18 O gestor organizacional - Governança Corporativa - Gestão e Organização Horizontal -> Diferenças e semelhanças Estilos de atuação O que estuda o gestor organizacional Escolha da diretriz e do método de trabalho
- 19 P2 -> Segundo bimestre de conteúdo
- 20 Prova P3 -> Avaliação
- 21 Apresentação de TCC -> apresentação TCC

Bibliografia Basica

1. ARAUJO, Luis César de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão de qualidade total, reengenharia: volume 1. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2011.
2. ARAUJO, Luis César de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2010 volume 2.
3. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas, 1988.

Bibliografia Complementar

Bibliografia Referencia

Responsavel pela Disciplina

SANDRA DE OLIVEIRA SOARES CARDOSO

29/11/19

Coordenador pelo Curso

VIVIAM ESTER DE SOUZA

29/11/19