

## Plano de Ensino

Curso Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas			Semestre/Ano 2o Semestre/2019
Disciplina Sistemas de Informação			Sigla ISI002
Carga Horária Semanal 4	Carga Teórica 2	Carga Prática 2	Carga Horária Semestral 80
Professor LILIAM SAYURI SAKAMOTO			
<b>Ementa</b> Estudos de conceitos básicos de Sistemas de Informações. Estudo das aplicações dos Sistemas de Informações nas organizações. Potencial estratégico dos Sistemas de Informações para o negócio. Perspectivas do uso dos Sistemas de Informações no suporte a Processos Gerenciais nas organizações. A Tecnologia da Informação como infraestrutura para os sistemas de informações.			
<b>Objetivo</b> Conhecer os principais sistemas de informações da organização e identificar usuários e componentes. Correlacionar a importância dos sistemas de informações com a estratégia organizacional e a tomada de decisões.			
<b>Metodologia</b> Apresentação por slides Trabalho de Pesquisa e Exercício. Avaliação			
<b>Critérios de Avaliação</b> Fórmula : $\text{if}(\text{EX} < 0, ((\text{P1} + \text{P2} + \text{TR}) / 3) + \text{EX}) / 2, (\text{P1} + \text{P2} + \text{TR}) / 3$ Legendas : P1 - Prova - - P1 - Prova P2 - Prova - - P2 - Prova TR - - Trabalho EX - - Exame			
<b>Plano de Aula</b> 1 Apresentação da Disciplina e Conteúdo Programático -> Apresentação da Disciplina- Conceitos Básicos: O que uma informação? e O que é um Sistema? Conteúdo Programático- Detalhe do conteúdo da Disciplina. 2 O que é um Sistema de Informação? -> O que é um Sistema de Informação?- Conceito;- Entendimento do Fluxo de um Sistema de Informação;- Partes interessadas e - Ambiente. Exercícios de fixação dos conceitos. 3 Componentes e Recursos de um Sistema de Informação -> Componentes de um Sistema de Informação. Recursos de um Sistema de Informação. Exercícios de fixação dos conceitos 4 Classificação dos Sistemas de Informação -> Classificação dos Sistemas de Informação-Técnicos e Sociotécnicos Tipos de Sistemas de Informação-De apoio à operação-De sistemas do nível de conhecimento -De apoio à decisão-De informações executivas-Outros (Especialistas, de Gestão do Conhecimento). 5 Características de um Sistema de Informação -> Características de um Sistema de Informação: Alta complexidade; Propriedade Emergente; Adaptabilidade; Não determinístico. 6 Dimensões dos Sistemas de Informação -> Dimensões dos Sistemas de Informação Organizacional; Pessoas; Tecnológica. 7 Apresentação do Trabalho -> -Apresentação do Trabalho a ser entregue no dia da Prova 2, baseado no Enfoque Sistêmico. Tema do trabalho: Importância dos Sistemas de Informação para a indústria 4.0- Exercício em aula: Caso de Estudo - Empresa GE. 8 Histórico dos Sistemas de Informação -> Histórico dos Sistemas de Informação:-Processamento de Dados;-Sistemas de Informações Gerenciais-Sistemas de Apoio à Decisão-Sistemas Estratégicos e Usuário Final-Comércio Eletrônico-E-Business 9 Abordagem para análise de Sistemas de Informação -> Abordagem para análise de Sistemas de Informação.- Análise			
Responsável pela Disciplina  LILIAM SAYURI SAKAMOTO  12/08/19		Coordenador pelo Curso  JÔNATAS CERQUEIRA DIAS  12/08/19	

## Plano de Ensino

dos problemas pelas dimensões dos Sistemas de Informação: Organizacional, Pessoas e Tecnológica;- Resolução dos problemas em 4 etapas: identificação, avaliação, escolha e implantação.

- 10 Revisão e Prova 1 -> Revisão dos conteúdos para prova 1.Exercício de Caso de Estudo Empresa UPS.Prova 1
- 11 Características e funcionalidades dos Sistemas de Informação nas organizações -> Características e funcionalidades dos sistemas de informação nas organizações aos níveis:-operacional, -tático e -estratégico.Exercício Caso de Estudo KIA Motors.
- 12 Como as empresas usam os Sistemas de Informação como vantagem competitiva -> Como as empresas usam os Sistemas de Informação.Vantagem competitiva com os Sistemas de Informação.Administração da Infraestrutura de TI.
- 13 Inteligência de Negócios e Sistemas de Informação -> Inteligência de negócios:- gerenciamento da informação;- gerenciamento de banco de dados;- big data.
- 14 Sistemas de Informação, telecomunicações e redes no mundo empresarial -> Sistemas de Informação, telecomunicações e redes no mundo empresarial :-Redes de comunicação;- Internet;- A revolução sem fio.
- 15 Segurança em Sistemas de Informação e Questões éticas e sociais em Sistemas de Informação -> Segurança em Sistemas de Informação:-Vulnerabilidades;-Valor da segurança;-Estrutura de segurança;-Ferramentas para garantir segurança.Questões éticas e sociais em Sistemas de Informação:-Entender as questões éticas e sociais relacionadas aos sistemas de informação;-Ética na sociedade da informação;-Dimensões morais dos Sistemas de Informação.
- 16 Excelência em Aplicativos integrados e Como desenvolver e gerenciar Sistemas de Informação -> Excelência em Aplicativos integrados:-Sistemas integrados;-Sistemas de gerenciamento de cadeia de suprimentos;-Sistemas de gerenciamento do relacionamento com o cliente.Como desenvolver e gerenciar Sistemas de Informação:-Como compreender o valor empresarial dos sistemas e como gerenciar a mudança;-Diferentes abordagens de desenvolvimento de sistemas.
- 17 Gestão do Conhecimento e melhora na tomada de Decisão -> Gestão do Conhecimento e melhora na tomada de Decisão:-Tomada de decisão e sistemas de informação;-Sistemas de apoio à decisão;-Sistemas inteligentes de apoio à decisão;-Sistemas de gestão do conhecimento.
- 18 Entrega do Trabalho -> Entrega do Trabalho
- 19 Revisão 2 e Prova 2 -> Revisão 2 e Prova 2Revisão dos conteúdos para prova 2.Exercício de Caso de Estudo .
- 20 Prova Exame -> Prova Exame

### Bibliografia Basica

- 1) LAUDON, Kenneth C.; Laudon J.P. Sistemas de Informação Gerenciais. 7ªed Rio de Janeiro: LTC, 2007 - 2) TURBA N, E; POTTER, R; RAINER JR, R K. Introduçãoa Sistemas de Informação. 6ªed. Rio de Janeiro: Campus, 2007 - 3) STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de Sistemas de Informação. 9ªed

### Bibliografia Complementar

- 1)TURBA N, E; POTTER, R; RAINER JR, R K. Administração de Tecnologia da Informação, 3ªed., São Paulo, Campus, 2005 - 2)LAUDON, Kenneth C .; Laudon J.P. Sistemas de Informação. 5ªed. Rio de Janeiro: LTC, 2004 - 3)CÔRTEZ, Pedro Luiz. Administração de Sistemas de Informação. São Paulo: Saraiva, 2008.

### Bibliografia Referencia

Responsavel pela Disciplina

LILIAM SAYURI SAKAMOTO

12/08/19

Coordenador pelo Curso

JÔNATAS CERQUEIRA DIAS

12/08/19