

## Plano de Ensino

Curso			Semestre/Ano
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas			2o Semestre/2019
Disciplina			Sigla
Gestão e Governança de Tecnologia da Informação			ITI004
Carga Horária Semanal	Carga Teórica	Carga Prática	Carga Horária Semestral
4	2	2	80
Professor			
FERNANDA SCHIMITZ DE ALMEIDA LARGUESA			
Ementa			
<p>Planejamento estratégico e o alinhamento entre o negócio e o uso da TI. Balanced Scorecard do negócio e de TI.</p> <p>Planejamento de sistemas e da infra-estrutura de TI. Governança corporativa e governança de TI. Frameworks de melhores práticas em TI (COBIT, ITIL, NBR-ISO/IEC 17799 e 27001 etc.). Catálogo de serviços de TI e acordo de níveis de serviço (SLA). Custos de TI. Segurança em TI. Auditoria de Sistemas.</p>			
Objetivo			
Conhecer as técnicas e ferramentas para desenvolvimento de Gestão de TI.			
Metodologia			
<p>Aula teórica</p> <p>Aula prática</p> <p>Apresentação</p> <p>Aplicação de prova</p>			
Critérios de Avaliação			
Fórmula : $(P1+P2+TR)/3$			
Legendas :			
TR - - TR			
P2 - - P2			
P1 - - P1			
Plano de Aula			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apresentação da disciplina -&gt; Fundamentos a governança de TI.</li> <li>2 Planejamento -&gt; Planejamento estratégico e alinhamento de negócio.</li> <li>3 Regulamentos -&gt; Leis e regulamentos que impactam a T I. Estudo de caso.</li> <li>4 Corporação -&gt; Governança corporativa e estudo de caso.</li> <li>5 BizAgi -&gt; Aprendendo e aprendendo o software BizAgi. Trabalho para nota (Valor 1,0 ponto).</li> <li>6 Projeto -&gt; Criando projeto com software BizAgi.</li> <li>7 Cobit -&gt; Introdução ao Cobit. Desenvolvimento do seminário.</li> <li>8 Cobit -&gt; Estrutura do Cobit e objetivos de controles.</li> <li>9 Cobit projeto -&gt; Desenvolvimento do seminário Cobit, pesquisa no laboratório. Entrega do trabalho escrito.</li> <li>10 Avaliação -&gt; Avaliação Bimestral P1.</li> <li>11 Seminário -&gt; Apresentação do seminário Cobit.</li> <li>12 Balanced Scorecard -&gt; Balanced Scorecard para priorizar os processos de TI. Exercícios.</li> <li>13 Modelos de maturidade -&gt; Diretrizes e gerenciamento e modelos de maturidade. Estudo de caso.</li> <li>14 ITIL -&gt; Introdução ao I T I L e desenvolvimento do seminário no laboratório.</li> <li>15 ITIL -&gt; Introdução ao I T I L e desenvolvimento do seminário no laboratório.</li> <li>16 Seminário -&gt; Apresentação do seminário ITIL.</li> <li>17 ISO -&gt; NBR ISO (17799 e 27001 ). Estudo de caso.</li> <li>18 Modelos de governança de TI -&gt; Visão geral de outros modelos que suportam a governança de T I. Correção dos estudos de caso.</li> <li>19 Níveis de serviços -&gt; Catálogos de serviços e acordos de níveis de serviço. Exercícios.</li> <li>20 Revisão Bimestral -&gt; Estudo de Caso dos modelos de Cobit e ITIL. Simulado P2.</li> </ol>			
Responsável pela Disciplina		Coordenador pelo Curso	
FERNANDA SCHIMITZ DE ALMEIDA LARGU		JÔNATAS CERQUEIRA DIAS	
12/08/19		12/08/19	

## Plano de Ensino

- 21 Revisão Bimestral -> Estudo de Caso dos modelos de Cobit e ITIL.Simulado P2.
- 22 Avaliação -> Avaliação Bimestral P2.
- 23 TCC -> Apresentação TCC
- 24 Prova Substitutiva -> Prova

### Bibliografia Basica

Aguinaldo Aragan Fernandes e Vladimir Ferraz de A breu, Implantando a Governança de TI.

### Bibliografia Complementar

Brasport; Peter Weill e Jeanne W. Ross , Governança em T I , M Books Editora, 2 0 0 5 .

### Bibliografia Referencia

Responsavel pela Disciplina

FERNANDA SCHIMITZ DE ALMEIDA LARGU

12/08/19

Coordenador pelo Curso

JÔNATAS CERQUEIRA DIAS

12/08/19