

Plano de Ensino

Curso			Semestre/Ano
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas			2o Semestre/2019
Disciplina			Sigla
Administração Geral			AAG001
Carga Horária Semanal	Carga Teórica	Carga Prática	Carga Horária Semestral
4	2	2	80
Professor			
MIRIAM VIDAL CORREIA FRANZESE			
Ementa			
Histórico da teoria geral da administração e abordagens básicas do pensamento administrativo. Conceito de Administração e funções administrativas. Processos Gerenciais.			
Objetivo			
Compreender e identificar a evolução da administração, estruturas e funções organizacionais. Identificar os processos gerenciais mais comuns das organizações.			
Metodologia			
Aulas expositivas dialogadas (discussão e debates sobre caso prático), com apoio de data-show, áudio e vídeo;			
Análise e Discussão (debate)			
Aula Trabalho			
Aula Analítica e de discussão			
Aula Analítica e de Revisão			
Aula Avaliativa			
Aula dialogada _ Video			
aula expositiva e dialogada			
Apresentação trabalho/relatoria			
Apresentação relatoria			
Aula explicativa e dilogada			
Aula avaliativa e de recuperação			
Registro de Dados			
Critérios de Avaliação			
Fórmula : (P1 + P2 + TP)/3			
Legendas :			
Prova 1 - Avaliação individual sobre conceitos da disciplina - Prova 1			
Prova 2 - Prova individual e/ou em grupo sobre análise crítica sobre teoria e prática da disciplina - Prova 2			
Trabalho - Trabalho em Grupo em forma de Seminário sobre temas diversos da administração (liderança, estratégia, gargalo, sistemas de produção e outros) - Trabalho			
Plano de Aula			
1 Semana 01 - As Organizações e a Administração -> Introdução: . Apresentação programa da disciplina, objetivos, sistema de avaliação e bibliografia; . Organizações e Administração: conceitos, características, funções. O papel e importância da Administração no Processo de Modernização da Sociedade Organizacional nas Eras Industrial, de Transição e da Informação. As mudanças na força de trabalho e estruturas das organizações			
2 Semana 02 - A Gestão na Sociedade da Informação -> . Funções e Níveis Organizacionais; Das Habilidades e Papéis do Administrador . . Os Processos Decisórios nas Organizações. O Mundo dos Negócios na Era da Globalização da Economia: empreendedorismo e principais desafios. . Operações de Qualidade; . O Desempenho das Organizações (Gargalo - Eficiência - Desperdício - Eficácia - Satisfação do Cliente - Competitividade) Estudo de Caso I			
Responsavel pela Disciplina		Coordenador pelo Curso	
MIRIAM VIDAL CORREIA FRANZESE		JÔNATAS CERQUEIRA DIAS	
12/08/19		12/08/19	

Plano de Ensino

3 Semana 03 - O Ambiente Organizacional -> Os Modelos de Organização: Mecanicista e Orgânico; . Organizações como Sistemas (Fechado/Aberto): desafios;. O Ambiente Organizacional (Geral e da Tarefa) e seus principais Stakeholders; . Os Ambientes Político, Econômico, Cultural, Legal e de Mercado (r); . As mudanças na força de trabalho: Gerações X e Y Estudo de Caso II

4 Semana 04 - O papel do Administrador (Gestor/Analista) -> Das Habilidades e Competências Individuais, Grupais e Organizacionais do Gestor Documentário: Trabalho Interno Análise crítica sobre Crise de 2008 e os Avanços do Mercado de Ações frente novas tecnologias.

5 Semana 05 - Das Teorias Administrativas (Taylor/Ford/Relações Humanas) -> Das Teorias Administrativas: . Taylorismo e Fordismo (Produção em Massa). A Escola de Relações Humanas de Elton Mayo e os conceitos do Homem Social vs Homem Econômico e as contribuições e conclusões do Experimento de Hawthorne; . Teorias sobre Motivação Humana e Liderança (Maslow, Herzberg e outros); Filme: Tempos Modernos (Análise crítica sobre a teoria da máquina)

6 Semana 06 - O uso da Tecnologia na Gestão do Negócio Empresarial -> Filme : AMOR SEM ESCALAS para apresentação Resenha Crítica sobre Automatização da Sociedade - Demissão pela Internet e outros

7 Semana 07 - Aula Trabalho (Pesquisa sobre Teorias Fayoliana e Burocrática) -> Para crítica e comparação das Teorias Fayoliana e Burocrática (Abordagem Estruturalista), discussão sobre a importância da estrutura, unidade de comando e direção, das organizações Coercitivas e Utilitaristas (Teoria Estruturalista) A título reposição de aula e composição da Carga Horária: Análise (Atividade extra sala) para apresentação resenha crítica do Filme: Mauá, o Imperador e o Rei (Análise crítica sobre o funcionamento da burocracia -Racionalidade de Meios e Fins)

8 Semana 08 - Administração da Qualidade e o Toyotismo -> . Administração da Qualidade e o Toyotismo e as novas práticas de gestão: Just in Time, Sistema Kanban, Ciclo do PDCA e a Técnica dos 5S e outros.. Filme: Fábrica Japonesa. REVISÃO CONCEITUAL (preparatória pra prova)

9 Semana 09 - As Teorias Sistêmica e Contingencial -> Teoria de Sistemas (Sinergia, Sistemas Abertos, Fechados, Feedback); . Teoria Contingencial (as variáveis tecnologia e ambiente) Estudo de Caso IV Revisão Conceitual p prova

10 Semana 10 - Semana de Provas I -> Avaliação conceitual (individual)

11 Semana 11 - As técnicas e desafios da Gestão (novas abordagens) -> As novas abordagens e desafios da Administração: Filme: Jobs - Homem e Máquina (Análise crítica sobre competitividade empresarial, criação empresa, liderança, empreendedorismo, trabalho de equipe, reengenharia e terceirização)

12 Semana 12 - Processo Administrativo e Gerencial -> Funções da Organizacionais: Produção Marketing Pessoas e Finanças

13 Semanas 13 - Avaliação II (Grupal) - Seminários/Relatorias -> Apresentação de trabalhos - escrito e oral - em grupo (10 pontos) referente aos principais conceitos, teorias, teses, e práticas da Administração na sob a ótica do contexto da sociedade informatizada

14 Semanas 14 - Avaliação II (Grupal) - Seminários/Relatorias -> Apresentação de trabalhos - escrito e oral - em grupo (10 pontos) referente aos principais conceitos, teorias, teses, e práticas da Administração na sob a ótica do contexto da sociedade informatizada

15 Semana 15 - Processo Administrativo e Gerencial -> PODC Planejamento: Missão Visão Valores Metas e Estratégias do Negócio Estudo de Caso

16 Semana 16 - Processo Administrativo e Gerencial -> O processo administrativo (gerencial): . (PODC) - . Da função Organização (Projeto e Estrutura Organizacional) Organograma - Órgãos de Linha - Staff - Departamentalização Funcional, Divisional (Geográfica, Clientes, Produtos, Processos), Matricial (Adhocriacia) e Mista; . (PODC) - As funções Liderança (Situacional/Estratégica) e Controle (PDCA) Estudo de Caso VI

17 Semana 17 - Segunda Semana de Provas -> Avaliação Grupal (4 alunos) para apresentação de diagnóstico e ações para exportação (internacionalização) de um negócio, a partir análise Swot, identificando missão, visão, objetivos e principais estratégias para a viabilidade do negócio.

18 Semana 18 - Aula Trabalho (Análise Swot) -> Aula Trabalho Confecção Análise SWOT para Diagnóstico e Análise de Cenários Exercício: Podc

19 Semana 19 - Semana de Prova Substitutiva/Exame -> Prova Substitutiva (Exame)

20 Semana 20 - Encerramento do Semestre -> Devolutiva das avaliações e notas do semestre revisão conceitual Encerramento semestre letivo

Bibliografia Basica

. CHIAVENATO, I. Iniciação à Administração Geral. Manole, 2009. COELHO, Marcio. A essência da administração - conceitos introdutórios. Saraiva, 2008.. CAULLIRAUX, H; CLEMENTE, R; PAIM, R. Gestão de Processos: Pensar, Agir e Aprender. Bookman, 2009.

Bibliografia Complementar

. GOLDRATT & COX, Jef, A Meta - um processo de melhoria contínua, Nobel, SP, 2008. KIM & MAUBORGNE, A Estratégia do

Responsavel pela Disciplina

MIRIAM VIDAL CORREIA FRANZESE

12/08/19

Coordenador pelo Curso

JÔNATAS CERQUEIRA DIAS

12/08/19

Plano de Ensino

Oceano Azul. Campus, RJ, 2005. OHNO, Taiichi, O Sistema Toyota de Produção. Bookman, RS, 2004

Bibliografia Referencia

MORGAN, Gareth. Imagens da Organização. São Paulo: Atlas, 2009

OLIVEIRA, Otávio J. (organizador), Gestão Empresarial - sistemas e ferramentas, São Paulo: Atlas, 2007

Responsavel pela Disciplina

MIRIAM VIDAL CORREIA FRANZESE

12/08/19

Coordenador pelo Curso

JÔNATAS CERQUEIRA DIAS

12/08/19